

Franz Offer GmbH & Co. KG, Gubisrather Straße 23, 41516 Grevenbroich, Telefon 0 21 82/ 8 28 94-10

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kunden, es sei denn, dass einzelne Bestimmungen ausdrücklich nur für Verbraucher gelten oder ausdrücklich nur für Unternehmer oder Kaufleute. Ergänzende, diese AGB abändernde individuelle Vereinbarungen gehen diesen Bestimmungen vor. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 1.2. Dem Angebot, der Bestellung und dem Vertragsverhältnis liegen ausschließlich unsere AGB zugrunde. Diese AGB gelten gegenüber Kaufleuten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen den Vertragsparteien, ohne dass es eines erneuten Hinweises auf die AGB bedarf.
- 1.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn durch ausdrückliche schriftliche Vereinbarung.
- 1.4. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz unseres Unternehmens.
- 1.5. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

2. Vertragsschluss, Lieferstörungen

- 2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als fest bezeichnet worden sind.
- 2.2. Der Kaufvertrag wird geschlossen, indem wir die Bestellung eines Kunden annehmen, dies erfolgt durch unsere ausdrückliche Erklärung, durch Vereinbarung eines Liefertermins oder durch Belieferung.
- 2.3. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäfts mit unserem Zulieferer. Dauerhafte unverschuldete Betriebsstörung durch höhere Gewalt, Streik, Transportstörung, Lieferfristüberschreitung der Vorlieferanten, Rohstoff- oder Energiemangel wie insbesondere Stromausfall sowie staatliche Maßnahmen oder andere Gründe, die nicht von uns zu vertreten sind, berechtigen uns zur Vereinbarung von verspäteten Lieferungen, Kürzung der Liefermenge oder Teillieferungen. Soweit das nicht zumutbar ist, können wir oder unser Kunde für die Dauer der Störung von noch nicht erfüllten Verträgen zurücktreten, bei Verträgen über mehrere Teillieferungen besteht dieses Rücktrittsrecht nur für Teillieferungen im Zeitraum der Störung. Bei Rücktritt wird die evtl. schon vorgeleistete Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. Schadensersatzansprüche oder sonstige Ansprüche wegen des Rücktritts, der Kürzung der Liefermenge, der Teillieferung oder der Lieferverzögerung sind wechselseitig ausgeschlossen. Der Kunde wird über diese Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert.

3. Eigentumsvorbehalt

- 3.1. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zu deren vollständiger Bezahlung vor.
- 3.2. Wird die Ware mit anderen Gegenständen vermischt, erwerben wir an der neuen Sache Miteigentum im Verhältnis des anteiligen Wertes der von uns gelieferten Ware zum Wert der übrigen Ware.
- 3.3. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen.
- 3.4. Der Käufer ist zur Verwendung der Vorbehaltsware nur berechtigt, solange er nicht in Verzug ist.

4. Beschaffenheit der Ware

- 4.1. Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den DIN-Normen. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten sowie Werbemittel geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig.
- 4.2. Bei Tankwagenlieferung erfolgt die Feststellung der gelieferten Menge durch die geeichte Messvorrichtung des Tankwagens, bei Heizöl und Dieseldieselkraftstoff temperaturkompensiert auf der Basis von 15 °C.
- 4.3. Garantien im Rechtssinne gewähren wir nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

5. Kaufpreis, Zahlung, Zahlungsverzug

- 5.1. Es gilt der bei Vertragsschluss vereinbarte Kaufpreis. Abrechnungsbasis ist die tatsächlich gelieferte Menge, aber wenn die Liefermenge um mehr als 10 Prozent geringer ist als die bestellte Menge, behalten wir uns eine angemessene Preisanpassung vor.
- 5.2. Der Käufer hat immer die Möglichkeit zur Zahlung per Vorkasse oder zur Barzahlung bei der Lieferung. Andere Zahlungsarten, z.B. Kauf auf Rechnung, bedürfen der Vereinbarung.
- 5.3. Sofern sich aus Auftragsbestätigung oder Rechnung nichts anderes ergibt, ist der Rechnungsbetrag ohne Abzug sofort ab Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.
- 5.4. Wird eine Zahlungsfrist vereinbart, beginnt sie am Liefertag, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 5.5. Mangelhafte oder verspätete Lieferung entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung.
- 5.6. Für Unternehmer gilt: Der Käufer darf nur mit Gegenansprüchen aus demselben Rechtsverhältnis aufrechnen, oder mit Gegenansprüchen, die rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.
- 5.7. Nach Mahnung, oder spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen ab Lieferung, kommt der Käufer in Zahlungsverzug. Kommt der Käufer mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, sind wir berechtigt, die weitere Belieferung von beidseitig noch nicht voll erfüllten Verträgen von Vorkasse/Sicherheitsleistungen abhängig zu machen, nach angemessener Fristsetzung von diesen Verträgen zurückzutreten und insoweit Schadensersatz zu verlangen. Für Unternehmen gilt zusätzlich: Bei Zahlungsverzug werden alle uns gegenüber bestehenden Zahlungsverpflichtungen sofort fällig.
- 5.8. Ehegatten und eingetragene Lebenspartner haften bei Heizöllieferung an den gemeinsamen Haushalt einzeln als Gesamtschuldner.

6. Lieferung, Mitwirkungspflichten des Kunden, Annahmeverzug

- 6.1. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies zumutbar ist.
- 6.2. Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt sonstige Mitwirkungspflichten, können wir bei mehrfacher Anfahrt einen angemessenen Ausgleich für Mehraufwendungen verlangen.
- 6.3. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Anlieferung von Mineralölen ungehinderten Zugang zu allen Tankvorrichtungen zu gewährleisten. Mit Bestellung bestätigt der Kunde, dass er über

einen geeigneten, den gesetzlichen Bestimmungen entsprechenden Tank zur Abnahme der Ware verfügt. Ihm bekannte Störungen oder Fehler der Tankanlage hat er unverzüglich, jedenfalls vor Beginn der Befüllung, mitzuteilen.

7. Gewährleistung

- 7.1. Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware, dies gilt nicht bei einem Mangel, den der Verkäufer arglistig verschwiegen hat.
- 7.2. Im Gewährleistungsfall kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Falls eine Nachbesserung wirtschaftlich nicht zumutbar ist, wird die Nacherfüllung durch Ersatzlieferung vereinbart.
- 7.3. Davon abweichend gilt für Unternehmer: Unternehmer müssen uns innerhalb einer Frist von zwei Wochen Mängel schriftlich anzeigen, diese Frist beginnt für offensichtliche Mängel ab Empfang der Ware, für alle anderen Mängel ab Feststellung des Mangels. Zur Fristenwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Unterlässt der Unternehmer diese Anzeige, erlöschen die Mängelansprüche. Mängelansprüche verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht bei Arglist des Verkäufers. Den Unternehmer trifft die Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen.

8. Bonitätsauskunft

- 8.1. Sofern wir in Vorleistung treten und ein finanzielles Ausfallrisiko unsererseits besteht, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, behalten wir uns das Recht vor, eine Bonitätsauskunft einzuholen, soweit keine schutzwürdigen Interessen des Käufers entgegenstehen.
- 8.2. Wir arbeiten für die Bonitätsprüfung mit mehreren Unternehmen zusammen, insbesondere Creditreform Neuss Betriebs GmbH & Co. KG, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, und teilen Ihnen auf Anfrage gerne mit, welches Unternehmen wir gegebenenfalls für Ihre Bonitätsauskunft genutzt haben. Bei einer Bonitätsprüfung übermitteln wir die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden beachtet. (November 2015)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.

Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. **Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312q Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich das Heizöl bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Franz Offer GmbH & Co. KG, Gubisrather Str. 23, 41516 Grevenbroich, Tel: 02182-828 94 10, Fax: 02182-8289420, mail: offer@foinfo.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

Falls der Tankwagen zum Zeitpunkt des Widerrufs schon auf dem Weg zu Ihnen ist, tragen wir die Kosten dieser Hinfahrt, aber die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen, diese Kosten werden auf höchstens etwa 95,00 Euro geschätzt. Die Kosten für das ggf. erforderliche Abspülen von Heizöl nach Lieferung in einen leeren Tank mit Rücktransport werden auf höchstens etwa 600,00 Euro geschätzt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An Franz Offer GmbH & Co. KG, Gubisrather Str. 23, 41516 Grevenbroich, Fax: 02182-8289420, E-Mail: offer@foinfo.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*) / erhalten am (*) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____
(* Unzutreffendes streichen)